

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА*
съгласно чл. 39, ал. 3, т. 1, б. „б“ ППЗОП

Наименование на участника: „ТЕЛЕНОР БЪГАРИЯ“ ЕАД

Посочва се:

- *фирмата (наименованието на дружеството) и правно организационна форма.*
- *когато участникът е обединение, което няма определена правна форма и статут, се посочват наименованията на всички участници в него, както и правно организационната форма в случай, че има такава*

Наименование на поръчката: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ ПО ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ, ПО СТАНДАРТ GPRS/3G, ЗА НУЖДИТЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА И КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ПРИЕМАНЕ НА ЗАЛОЗИ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЗА ХАЗАРТНИТЕ ИГРИ, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ ДП БСТ“

Наименование на обособена позиция: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДУБЛИРАНА РЕЗЕРВНА КОМУНИКАЦИОННА СВЪРЗАНОСТ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ, ПО СТАНДАРТ GPRS/3G, ЗА НУЖДИТЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА И КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ПРИЕМАНЕ НА ЗАЛОЗИ В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЗА ХАЗАРТНИТЕ ИГРИ, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ ДП БСТ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето предложение за изпълнение на горепосочената обособена позиция от обявената обществена поръчка и декларираме, че ще изпълним предмета ѝ в пълно съответствие с изискванията и условията на възложителя, посочени в документацията за участие, в т.ч. техническата спецификация.

Изпълнението на поръчката ще се предоставя при спазване изискванията на специфичното законодателство в областта на електронните съобщителни услуги, както и на това в областта на обработката на лични данни, осигурявайки тяхната сигурност.

1. Предлагаме да организираме и изпълним поръчката съгласно посочените в документацията технически спецификации при следните параметри:

1.1. Описват се възможно най-подробно изпълнението на поръчката, следвайки и доказвайки стриктно съответствието като минимум с всяко едно от изискванията на Възложителя от раздел I „Обект, предмет, техническа спецификация“, т. 2. „Технически спецификации на предмета на поръчката“ - 2.1 „Технически изисквания за изпълнение на поръчката“, от документацията за участие, по обособената позиция, за която се подава оферта. Препоръчително е изложението да следва последователността и да съдържа ясно установима връзка между предложенията и съответните изисквания на Възложителя. Посочват се ясно и недвусмислено условията за предоставяне на всяка една услуга, в т.ч. и начин на тарифиране и др.:

1.1.1. В случай, че бъде избран за изпълнител „Теленор България“ ЕАД ще предостави услугата чрез обществена мобилна наземна мрежа по стандарта GPRS/3G/или друг със същите или по-добри параметри/ за пакетна комуникация на данни, с национално покритие, за нуждите на Възложителя.

1.1.2. В случай, че бъде избран за изпълнител „Теленор България“ ЕАД ще предостави услугата като се осигури покритие на GSM/UMTS мрежата за пренос на данни на поне 90 % от територията на България. Покритието на „Теленор България“ ЕАД на GSM/UMTS мрежата за пренос на данни към настоящия момент е както следва:

- 99.98% покритие на населението на България
- 99.50% покритие на територията на страната
- 99.88% покритие на населението (UMTS) мрежа
- 99.06% покритие на територията на страната (UMTS) мрежа

1.1.3. В случай, че бъде избран за изпълнител „Теленор България“ ЕАД ще предостави услугата като осигури минимум два географски независими GGSN /Gateway GPRS Support Nodes/, като „Теленор България“ ЕАД притежава два географски независими GGSN.

1.1.4. В случай, че бъде избран за изпълнител „Теленор България“ ЕАД ще предостави услугата като същата ще бъде поддържана в режим 7x24x365. „Теленор България“ ЕАД разполага с център за наблюдение на мрежата, който работи в режим 7x24x365.

1.1.5. В случай, че бъде избран за изпълнител „Теленор България“ ЕАД ще предостави услугата при следните минимални параметри за реакция при проблем:

- Време за реакция при заявяване на повреда - до 1 час след получаване на заявка за проблем. Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата;
- Време за отстраняване на технически проблеми в мрежата и възстановяване на услугата при отпадане - до 8 часа. Времето за отстраняване на технически проблем в мрежата се отчита от момента на потвърждаване на приемането му (т.е. след изтичане на Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на комуникационната свързаност.

1.1.6. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител, предоставяната от него услуга ще осигурява възможност за пренос на данни чрез създаване на уникален APN за достъп специално за целите на Информационната и комуникационна система за приемане на залози в реално време на Възложителя, с цел пренос на данни от двата компютърни центъра /Основен - в гр. София и Резервен - в гр. Стара Загора/ до всички крайни терминални устройства и обратно. Цялата информация от Основния и Резервния компютърни центрове към терминалните устройства и обратно ще преминава през отделен APN. Задължително условие за него е да няма никакви допирни точки и рутинги от/към други APN-и, гейтуеи, интранети и Интернет - публични и други частни мрежи в и извън мрежата на Участника. За реализацията на услугата ще се използва изградената MAN свързаност между двата компютърни центъра и мрежата на „Теленор България“ ЕАД. Мобилните устройства на клиента ще се свързват със сървър в основния компютърен център (или резервния) през GSM/UMTS/4G мрежата на „Теленор България“ ЕАД и директната свързаност между офисите на Български спортен тотализатор и „Теленор България“ ЕАД. „Теленор България“ ЕАД ще конфигурира частен APN, с частно адресно пространство (VRF). IP адреси за мобилните устройства ще бъдат от предварително договорен диапазон и ще се задават от Radius сървър на клиента. Тази конфигурация ще гарантира изолация на трафика на GPRS устройствата на Български спортен тотализатор от останалите клиенти на „Теленор България“ ЕАД и същевременно ще даде възможност за връзка между мобилните устройства и сървър в рамките на частния APN. За да може клиента да раздава динамично адреси на крайните устройства е необходимо конфигурирането и свързването към мрежата на „Теленор България“ ЕАД на RADIUS сървър (с цел резервираност е необходимо да има 2 RADIUS сървъра разположени в двата компютърни центъра). За да се постигне прерутира на трафика към резервния компютърен център при отпадане на връзката към основния е необходимо

конфигурирането на динамичен рутинг протокол (OSPF или др.) в двата компютърни центъра.

1.1.7. В случай, че бъде избран за изпълнител „Теленор България“ ЕАД предоставяната от него услуга ще предоставя възможност за:

- Ползване на общ пакет с 12 GB количество данни, от всички ползвани и активни на до 1000 дейта СИМ карти
- Допълнително тарифиране на всеки започнати 1 GB данни, след изчерпване на заявените пакети споделен трафик.

1.1.8. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще се предоставя при условието, че Възложителят е единственият който ще има право да индивидуализира и оторизира за пренос на данни крайните терминални устройства /като генерира уникални user name/password или др. подобни комбинации/, като ще използва RADIUS сървър на Възложителя.

1.1.9. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще се предоставя при условието, че Възложителят ще може да раздава динамично IP адреси от частни мрежи за терминалните си устройства като това се отнася за частни мрежи, Възложителят ще може да раздава динамично IP адреси като използва свой RADIUS сървър.

1.1.10. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще се предоставя при условието, че Възложителят ще има право на ICMP протокол изцяло във всички мрежи и подмрежи като средство за тестване на връзката от и към терминалните си устройства, като мрежата на Теленор не филтрира icmp трафика.

1.1.11. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще се предоставя при условието, че Възложителят ще има право самостоятелно да определя във всеки един момент броя на заявяваните и/или ползваните, и/или активни СИМ карти и съответно броя на заявяваните пакети споделен трафик, и/или количеството на пренесените данни. Същото ще се осъществява непосредствено след получаване на писмена заявка.

1.1.12. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще се предоставя при условието, че Възложителят ще има право на пълна месечна информация относно размера на пренесеното количество данни и тяхната стойност на хартиен носител, както и възможност за справки по електронен път. За целта на оторизирано от Възложителя лице ще бъде предоставена индивидуална парола за достъп до Web базирано приложение в сайта за бизнес клиенти на „Теленор“.

1.1.13. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще се предостави при осигуряване на дубликат на откраднатата или изгубена СИМ карта. Дубликатът ще бъде напълно безплатен и ще бъде доставян на посочен от Възложителя адрес.

1.1.14. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще бъде с качество, съгласно изискванията на разрешението за предоставяне на електронните съобщителни услуги, предмет на поръчката, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията. За предлаганата услуга ще бъде изградена и поддържана мрежа/и така, че да се гарантира предоставяне на качествена услугата по осъществяване на електронно съобщение.

1.1.15. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител отстраняването на повреди в мрежи, посредством които се осъществява услугата, ще бъде осъществено в най-кратък практически възможен срок, като Възложителят бъде информиран за засегнатия район.

1.1.16. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител при възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на услугите, същото ще бъде сведено до знанието на Възложителя в срок от два дни преди

появата на дадено препятстващо предоставянето услугата събитие, ако това е обективно възможно.

1.1.17. В случай, че „Теленор България“ ЕАД бъде избран за изпълнител услугата ще може да започне да се предоставя в срок от 15 дни от влизането в сила на договора, като до тогава ще се извършат и всички необходими за предоставянето ѝ доставки, инсталации и конфигурации, в т.ч. и не ограничаващо се само до създаването на частен APN, доставка и активация на заявените SIM карти.

Методът на тарифиране на преноса на данни е на 1 KB.

1.2. Представя се относима информация за начина, по който ще предоставя услугата - за дейностите и поддейностите, свързани с предлаганата техническа концепция за изпълнение, аспектите на технологията за изпълнение на поръчката или организация на работа или методология за реакция и отстраняване на проблем, в т.ч. задълженията на страните във връзка с проблема, времеви параметри за отстраняване на проблема, отчитане разрешаването на проблема и т.н., и който съдържа минималните параметри, посочени в т. 2.1-5 от техническите спецификации по съответна обособена позиция:

1.2.1. Решение за предаване на данни за „Български спортен тотализатор”

• Изисквания

Обособена позиция III: „Предоставяне на дублирана резервна комуникационна свързаност за осъществяване на електронни съобщения, по стандарт GPRS/3G, за нуждите на Информационната и Комуникационна Система за приемане на залози в реално време за хазартните игри, организирани от ДП БСТ“:

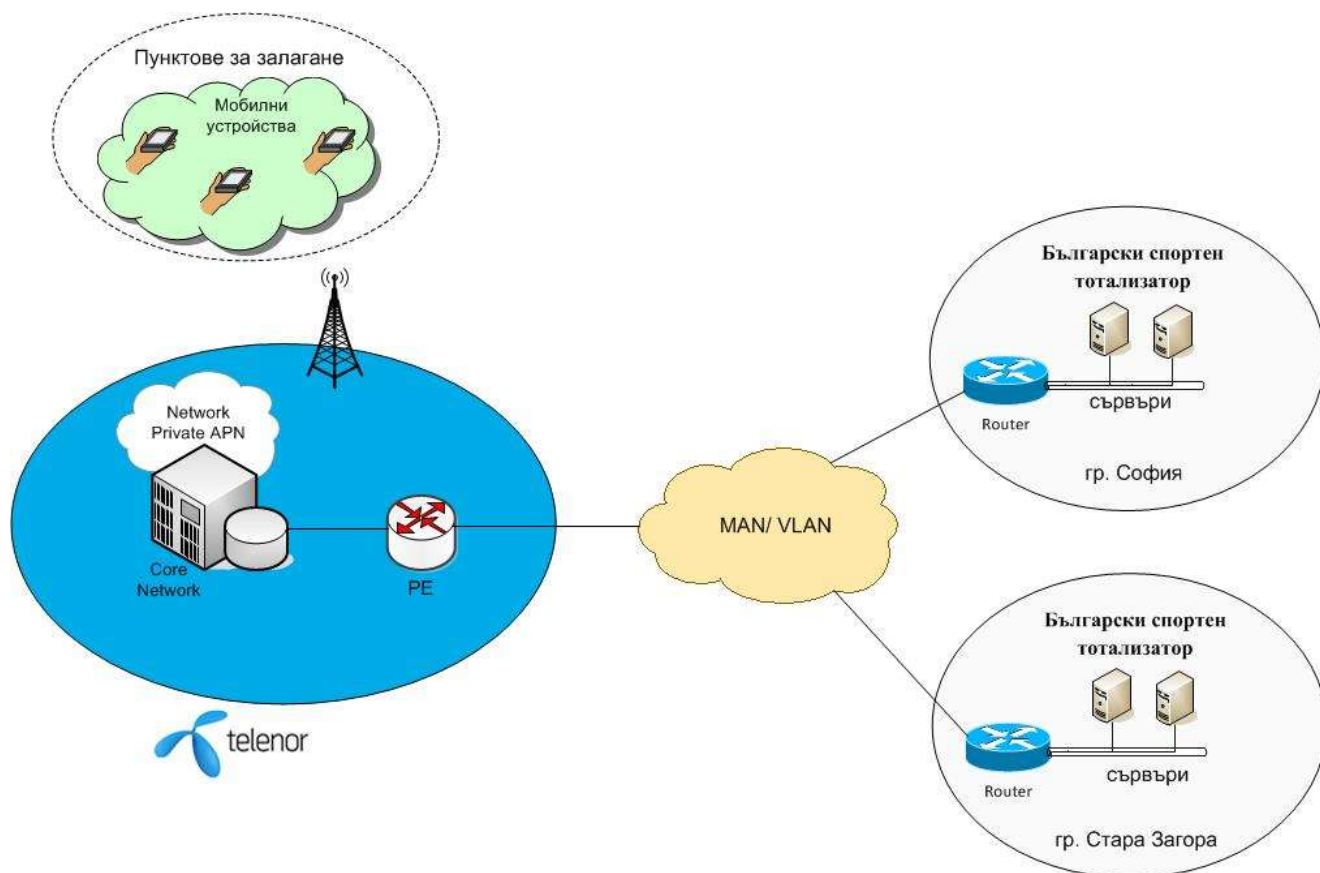
Осигуряване на дублирана резервна възможност за осъществяване на електронни съобщения за пренос на данни от двата компютърни центъра / Основен – в гр. София и Резервен – в гр. Стара Загора/ до 5 000 крайни терминални устройства и обратно, чрез високо ефективна и сигурна електромагнитна среда по стандарт GPRS/3G /или друга със същите или по-добри параметри/.

Очакван брой на първоначално ползваните SIM карти е до 1000 броя с общ трафик до 12 GB месечно.

• Реализация на услугата

- ✓ За реализацията на услугата ще се изгради MAN свързаност между двата компютърни центъра и мрежата на Теленор. Мобилните устройства на клиента ще се свързват със сървъра в основния компютърен център (или резервния) през GSM/UMTS/4G мрежата на Теленор и директната свързаност между компютърните центрове на Български спортен тотализатор и Теленор.
- ✓ Теленор ще конфигурира частен APN, с частно адресно пространство (VRF). IP адреси за мобилните устройства ще бъдат от предварително договорен диапазон и ще се задават от Radius сървъра на клиента. Тази конфигурация ще гарантира изолация на трафика на GPRS устройствата на Български спортен тотализатор от останалите клиенти на Теленор и същевременно ще даде възможност за връзка между мобилните устройства и сървъра в рамките на частния APN.
- ✓ За да може клиента да раздава динамично адреси на крайните устройства е необходимо конфигурирането и свързването към мрежата на Теленор на RADIUS сървър (с цел резервираност е необходимо да има 2 RADIUS сървъра разположени в двата компютърни центъра).
- ✓ За да се постигне прерутиране на трафика към резервния компютърен център при отпадане на връзката към основния е необходимо конфигурирането на динамичен рутинг протокол (OSPF или др.) в двата компютърни центъра.

Схема на свързаността на GPRS устройствата с централния офис е представена на фиг. 1.



Фиг. 1. Схема на свързаност.

- **Изисквания за интеграция на решението.**

- ✓ За реализация на услугата следното е необходимо да се осигури от потребителя:
 - Конфигурация на мобилните терминали с частен APN.
 - Съдействие при инсталацията, конфигурацията и тестването на услугата.
 - Мобилни терминали с възможност за настройка на частен APN
 - Конфигурация на GSM терминалните устройства с частен APN и устройствата в локалната мрежа на Български спортен тотализатор.
 - Конфигурация и настройка на софтуерното приложение на Български спортен тотализатор
 - Конфигурация на RADIUS сървър-а/ите

- **Поддръжка:**

- **Услугата се предоставя 24 часа на ден, 365 дни годишно**, с изключение на случаите за планирана профилактика, за която КЛИЕНТЪТ е предупреден писмено 3 дни предварително.
- **Достъпност на услугата** - Гарантирана достъпност на услугата 99,6% месечно.
- **Време за отстраняване на повреда (MTFR)**

- ✓ Времето за отстраняване на повреда е до 4 часа, с изключение на прекъсване на оптичен кабел.
- ✓ Прекъсването на оптичен кабел ще се възстановява до 8 часа в 90% от случаите, но във всички останали случаи до 24 часа.

Нива на поддръжка от Оператора:

- Първо ниво – HELP DESK на номер „177”, достъпно на принципа 24/7;
- Второ ниво – техническа гореща линия;
- Трето ниво – при проблеми, породени от причини от специализирано технологично естество, изискващи намесата на различни отдели и външни партньори.
 - Страните се съгласяват, че заявките за проблеми от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ се приемат **винаги** от HELP DESK центъра на ОПЕРАТОРА на номер 177, като времето за реакция е в зависимост от категоризацията на неизправността. Докладването на проблемите към HELP DESK центъра на ОПЕРАТОРА се извършва от определени представители на ПОТРЕБИТЕЛЯ, оторизирани да бъдат лица за контакт на номер 177, като няма директна връзка между представителите на ПОТРЕБИТЕЛЯ и следващите нива на поддръжка при ОПЕРАТОРА – съответно второ и трето. При нужда от допълнителна информация при разрешаването на проблем е възможно по преценка на ОПЕРАТОРА специалисти от второ/трето ниво на поддръжка да инициират повикване към представители на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
 - Нивата на поддръжка и функциите им са както следва:
- **Първо ниво на поддръжка съгласно описаното** – то има следните задачи:
 - ✓ Да служи като основна точка за контакт за/към оторизираните представители на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
 - ✓ Да събира първоначална информация за оплакването на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
 - ✓ Да препраща докладите за проблеми към второ ниво на поддръжка;
 - ✓ Да предоставя обратна информация на ПОТРЕБИТЕЛЯ за статуса на неговия проблем
- **Второ ниво на поддръжка**– в зависимост от естеството на проблема то има следните задачи:
 - ✓ CS/СТ – относно въпроси свързани със СИМ карти и MS провизиране;
 - ✓ ОМС – прави първо ниво на анализ и оценка на оплакването относно функционалността на услугата. На база на този анализ проблемът може да се разреши на това ниво или да се прехвърли към трето ниво на поддръжка. В случай на необходимост от директен контакт между технически лица, представители на Оператора и ПОТРЕБИТЕЛЯ, то този контакт се извършва от Второ ниво на поддръжка.
- **Трето ниво на поддръжка**– работейки в тясна връзка с второто ниво на поддръжка, осигурява разрешаването на проблема на ПОТРЕБИТЕЛЯ:
 - В зависимост от естеството на проблема в третото ниво на поддръжка могат да участват специалисти от следните отдели на ОПЕРАТОРА:
 - TSSD – Отдел поддръжка на телеком системи;

NSSD – Отдел мрежови системи и услуги;
SED – Отдел инженеринг на услугите;
TPD – Отдел планиране на предаването;
ROD – Отдел радио оптимизация;
RPD – Отдел радио планиране;
ЗРР – Поддръжка от трети страни доставчици на услуги на ОПЕРАТОРА.

1.3. Представя се относима информация за начина, по който ще управлява риска при предоставяне на услугата – прилаганата методология за управление на риска, дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска/рисковете обхванати от всеки участник в предложението му:

Управление на риска при предоставяне на услугата е процесът на идентифициране и оценяване на рисковете, планиране и изпълняване на мерки по управление на риска (избягване / обезпечение) и контрол на риска.

Управлението на риска при предоставяне на услугата става във всички фази и е основна отговорност на контактното лице от страна на изпълнителя. Въз основа на подробен анализ на риска ще бъдат разработени превантивни или корективни мерки и след това надлежно наблюдавани по време на процедурата на контрол на риска, която е част от регулярен контрол върху предоставяне на услугата. Анализът на риска се осъществява като функция на вероятността от възникване на риск и възможното му въздействие върху услугата. Оценката на риска води до приоритизиране на риска, което се извършва чрез сравнителна скала, разделяйки вероятностите и въздействието на следните категории:

Критичност

1. Много ниска критичност се определя като съществуващи технологични концепции когато всички изисквания за изпълнение са постигнати при предоставяне на услугата.
2. Ниска критичност на риска може да се характеризира като маловажни изменения на съществуващите технологични концепции.
3. Умерена критичност може да се характеризира като добре разбрани промени в съществуващите технологични концепции.
4. Висока критичност може да се характеризира като значителни изменения във вече съществуващи технологични концепции.
5. Много висока критичност може да се характеризира като нови технологични концепции, която включва уникален подход и без алтернативи.

Вероятност

1. Голяма: по вероятно е да настъпи, отколкото не.
2. Средна: доста вероятно е да настъпи.
3. Малка: не е вероятно, но не е невъзможно.

2. Декларираме, че имаме правата и възможностите да изпълним поръчката на изискуемото се място на изпълнение: Република България

3. Работите от обекта на поръчката, които ще бъдат предложени да се изпълняват от подизпълнители, както и техният дял са, както следва:.....
попълва се само когато ще бъдат използвани подизпълнители

4. Друго:.....

По преценка на участника друга информация, пряко свързана с изпълнението на предмета на поръчката.

Приложения:

.....

Когато участникът е юридическо лице, едноличен търговец или обединение, което не е юридическо лице по Закона за задълженията и договорите (ЗЗД):

Наименование на участник и посочване на правноорганизационна форма „Теленор България“ ЕАД (Еднолично акционерно дружество)

Представяващ/и (име и фамилия)

Подпис/и

Дата

**Предложението се подписва от представляващия/ ите участник (юридическо лице, едноличен търговец или обединение, което не е юридическо лице по Закона за задълженията и договорите (ЗЗД)).*

Упълномощено лице Кирил Михайлов

Подпис: /подписът е заличен на осн. на чл. 2 ЗЗД/

Дата 11.09.2018г.