

Технически спецификации

„Предоставяне на дублирана резервна комуникационна свързаност за осъществяване на електронни съобщения, по стандарт GPRS, за нуждите на Информационната и Комуникационна Система за приемане на залози в реално време за хазартните игри, организирани от ДП БСТ“:

1. Услугата трябва да бъде представена чрез обществена мобилна наземна мрежа по стандарта GPRS/3G/или друг със същите или по-добри параметри/ за пакетна комуникация на данни, с национално покритие, за нуждите на Възложителя.
2. Услугата трябва да бъде предоставена като се осигури покритие на GSM/UMTS мрежата за пренос на данни на поне 90 % от територията на България– обстоятелството изрично се декларира от участник в процедурата.
3. Услугата трябва да бъде предоставена като се осигурят минимум два географски независими GGSN /Gateway GPRS Support Nodes/.
4. Услугата трябва да бъде поддържана в режим 7x24x365.
5. Услугата трябва да бъде предоставена при следните минимални параметри за реакция при проблем:
 - * Време за реакция при заявяване на повреда - до 1 час след получаване на заявка за проблем. Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повреда;
 - * Време за отстраняване на технически проблеми в мрежата и възстановяване на услугата при отпадане - до 8 часа. Времето за отстраняване на технически проблем в мрежата се отчита от момента на потвърждаване на приемането му (т.е. след изтичане на Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на комуникационната свързаност.
6. Услугата трябва да осигурява възможност за пренос на данни чрез създаване на частен APN за достъп специално за целите на Информационната и комуникационна система за приемане на залози в реално време на Възложителя, с цел пренос на данни от двата компютърни центъра /Основен - в гр. София и Резервен - в гр. Стара Загора/ до всички крайни терминални устройства и обратно. Изисква се цялата информация от Основния и Резервния компютърни центрове към терминалните устройства и обратно да преминава през отделен APN. Задължително условие за него е да няма никакви допирни точки и рутинги от/към други APN-и, гейтуеи, интранети и Интернет - публични и други частни мрежи в и извън мрежата на Участника.
7. Услугата трябва да предоставя възможност за:
 - Ползване на общ пакет с 12 GB количество данни, от всички ползвани и активни на до 1000 дейта СИМ карти
 - Допълнително тарифиране на всеки започнати 1 GB данни, след изчерпване на заявените пакети споделен трафик.
8. Услугата трябва да се предоставя при условието, че Възложителят е единственият който ще има право да индивидуализира и оторизира за пренос на данни крайните терминални устройства /като генерира уникални user name/password или др. подобни комбинации/

9. Услугата трябва да се предоставя при условието, че Възложителят ще може да раздава динамично IP адреси от частни мрежи за терминалните си устройства;
10. Услугата трябва да се предоставя при условието, че Възложителят ще има право на ICMP протокол изцяло във всички мрежи и подмрежи като средство за тестване на връзката от и към терминалните си устройства.
11. Услугата трябва да се предоставя при условието, че Възложителят ще има право самостоятелно да определя във всеки един момент броя на заявяваните и/или ползваните, и/или активни SIM карти.
12. Услугата трябва да се предоставя при условието, че Възложителят ще има право на пълна месечна информация относно размера на пренесеното количество данни и тяхната стойност на хартиен носител, както и възможност за справки по електронен път.
13. Услугата трябва да се предоставя при осигуряване на дубликат на открадната или изгубена SIM карта.
14. Услугата трябва да бъде с качество, съгласно изискванията на разрешението за предоставяне на електронните съобщителни услуги, предмет на поръчката, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията.
15. Отстраняване на повреди в мрежи, посредством които се осъществява услугата, трябва да бъде осъществено в най-кратък практически възможен срок, като Възложителят бъде информиран за засегнатия район.
16. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на услугите, същото трябва да бъде сведено до знанието на Възложителя в срок, не по-кратък от два дни преди появата на дадено препятстващо предоставянето услуга събитие, ако това е обективно възможно.
17. Услугата трябва да може да започне да се предоставя в срок от 15 дни от влизането в сила на договора, като до тогава трябва и да се извършат и всички необходими за предоставянето ѝ доставки, инсталации и конфигурации, в т.ч. и не ограничаващо се само до създаването на частен APN, доставка и активация на заявените SIM карти.